

Processo: 28845/2025 | Autor: MATEUS RANGEL EFFGEN

FOLHA DE DESPACHO

À SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

Em atenção à solicitação apresentada, informamos que, no âmbito da rede municipal de saúde, já são adotadas medidas para reduzir o absenteísmo nas consultas agendadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Entre as ações implementadas, destacam-se: a realização de ligações telefônicas no dia anterior ao atendimento, bem como a entrega, pelo Agente Comunitário de Saúde (ACS), do check-in diretamente ao paciente.

Salientamos que é de responsabilidade do paciente manter seus dados de contato atualizados junto à Unidade Básica de Saúde (UBS), comunicando imediatamente qualquer alteração de telefone, a fim de possibilitar a confirmação do agendamento.

Reiteramos que a redução do absenteísmo é um desafio que demanda o envolvimento de todos os entes públicos, bem como a mobilização e conscientização da comunidade, para que não ocorram faltas às consultas previamente marcadas, garantindo, assim, o melhor aproveitamento dos recursos públicos e a ampliação do acesso aos serviços de saúde.

Em 13 de agosto de 2025

JULIANA SONEGHET BAIÔCO LOUZADA

SERVIDOR



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://aracruz.prefeiturasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 34003000360032003100350037003A005400

Assinado eletronicamente por **JULIANA SONEGHET BAIÔCO LOUZADA** em 13/08/2025 09:29
Checksum: **4AD26E522B74BEA111049EE8C2A591A1214229F69CB9A79434D4B5EA9945D58D**





PREFEITURA DE
ARACRUZ



Prefeitura de Aracruz

Secretaria de Administração e Recursos Humanos - SEMAD | (27) 3270-7050 | 0800-283-9263 | www.aracruz.es.gov.br

Processo: 28845/2025 | Autor: MATEUS RANGEL EFFGEN

FOLHA DE DESPACHO

À RESPOSTAS DAS INDICAÇÕES

Segue resposta enviada ao Ilmo Sr. vereador, acerca da solicitação.

Em 18 de agosto de 2025

HOSANA SOLEDADE DOMINGUES SOARES

SERVIDOR



Autenticar documento em <https://aracruz.prefeitura.sem-papel.com.br/autenticidade>
com o identificador 34003400037003600380032003800340054005400, Documento assinado digitalmente
conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-
Brasil.

fls. 17

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://aracruz.prefeiturasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 34003000370031003800330035003A005400

Assinado eletronicamente por **HOSANA SOLEDADE DOMINGUES SOARES** em **18/08/2025 11:31**
Checksum: **7DEBF573D72D8E288E478DC707343108ED9A17D34AEBEBAD0FAD342FDFA7D27B**





Aracruz/ES, 15 de agosto de 2025.

De: Secretaria Municipal de Saúde – **Rosiane Scarpatt Tóffoli****Para:** Câmara Municipal de Aracruz – Gabinete do Vereador Sebastião Sfalsin do Nascimento**Assunto:** Processo 28845/2025 – Indicação 1356/2025 - Solicita medidas estratégicas e tecnológicas para reduzir o desperdício de consultas médicas no SUS e minimizar o absenteísmo dos pacientes às consultas.

A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SEMSA, integrante da administração Pública Direta, neste ato representado pela Secretária Municipal de Saúde, **Rosiane Scarpatt Tóffoli**, nomeada pelo Decreto n.º 48.394 de 09/04/2025, vem, respeitosamente, informar o que segue.

Em atenção aos termos da Indicação 1356/2025, que solicita “*medidas estratégicas e tecnológicas para reduzir o desperdício de consultas médicas no SUS e minimizar o absenteísmo dos pacientes às consultas*”, informamos que, no âmbito da rede municipal de saúde, já são adotadas medidas para reduzir o absenteísmo nas consultas agendadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Entre as ações implementadas, destacam-se a realização de ligações telefônicas no dia anterior ao atendimento, bem como a entrega, pelo Agente Comunitário de Saúde (ACS), do check-in diretamente ao paciente.

Salientamos que é de responsabilidade do paciente manter seus dados de contato atualizados junto à Unidade Básica de Saúde (UBS), comunicando imediatamente qualquer alteração de telefone, a fim de possibilitar a confirmação do agendamento.

Reiteramos que a redução do absenteísmo é um desafio que demanda o envolvimento de todos os entes públicos, bem como a mobilização e conscientização da comunidade, para que não ocorram faltas às consultas previamente marcadas, garantindo, assim, o melhor aproveitamento dos recursos públicos e a ampliação do acesso aos serviços de saúde.

Atenciosamente,

ROSIANE
SCARPATT
TOFFOLI:085
92612713Assinado digitalmente por ROSIANE
SCARPATT TOFFOLI:08592612713
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=
Certificado Digital PF A3, OU=Presencial
OU=41346277000158, OU=AC
SingularID Múltipla, CN=ROSIANE
SCARPATT TOFFOLI:08592612713
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização:
Data: 2025.08.15 17:37:35-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 12.0.1**Rosiane Scarpatt Tóffoli**
Secretária Municipal de Saúde
Decreto n.º 48.394 de 09/04/2025

Microsoft Office Outlook Web Access

Digite aqui para pesquisar

Esta Pasta

Catálogo de Endereços

Opções

Sair

Email

Calendário

Contatos

Caixa de entrada (6)

Lixo Eletrônico

Mensagens enviadas

Mensagens excluídas

Rascunhos [2]

Clique para exibir todas as pastas

Gerenciar Pastas...

Responder Responder a Todos Encaminhar Mover Excluir Fechar

Resposta a Indicação 1356/2025 - Solicita medidas estratégicas e tecnológicas para reduzir o desperdício de consultas médicas no SUS semsa

Enviado: segunda-feira, 18 de agosto de 2025 11:27
Para: gabinetetiaocornelio@aracruz.es.leg.br
Anexos: [Ofício 225 - 2025 Câmara ~1.pdf \(140 KB\)](#) [\[Abrir como Página da Web\]](#)

Prezada,

Por ordem da Secretária de Saúde, Rosiane Scarpatt Tóffoli, encaminhamos em anexo o ofício n. 225/2025 - SEMSA, por meio do qual presta informações acerca da Indicação 1356/2025 - Solicita medidas estratégicas e tecnológicas para reduzir o desperdício de consultas médicas no SUS e minimizar o absenteísmo dos pacientes às consultas.

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente,

Hosana Soledade Domingues
Secretaria Municipal de Saúde de Aracruz
3270-7411

Conectado ao Microsoft Exchange



Autenticar documento em <https://aracruz.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 330034003700360030003A00540052004100, Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

Conectado ao Microsoft Exchange

fls. 20