



Prefeitura de Aracruz

Secretaria de Administração e Recursos Humanos - SEMAD | (27) 3270-7050 | 0800-283-9263 | [www.aracruz.es.gov.br](http://www.aracruz.es.gov.br)

Processo: 28845/2025 | Autor: MATEUS RANGEL EFFGEN



## FOLHA DE DESPACHO

### À SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE

Em atenção à solicitação apresentada, informamos que, no âmbito da rede municipal de saúde, já são adotadas medidas para reduzir o absenteísmo nas consultas agendadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Entre as ações implementadas, destacam-se: a realização de ligações telefônicas no dia anterior ao atendimento, bem como a entrega, pelo Agente Comunitário de Saúde (ACS), do check-in diretamente ao paciente.

Salientamos que é de responsabilidade do paciente manter seus dados de contato atualizados junto à Unidade Básica de Saúde (UBS), comunicando imediatamente qualquer alteração de telefone, a fim de possibilitar a confirmação do agendamento.

Reiteramos que a redução do absenteísmo é um desafio que demanda o envolvimento de todos os entes públicos, bem como a mobilização e conscientização da comunidade, para que não ocorram faltas às consultas previamente marcadas, garantindo, assim, o melhor aproveitamento dos recursos públicos e a ampliação do acesso aos serviços de saúde.

Em 13 de agosto de 2025

**JULIANA SONEGHET BAIÔCO LOUZADA**

SERVIDOR



Autenticação do documento em <https://aracruz.es.gov.br/prefeiturasempapel/combustivelautenticidade>  
com o identificador 30030003600300030003500370052008400, Documento assinado digitalmente  
conforme MP nº 2.200-2/2000 do governo da União de 14 de junho de 2000, Portaria MCT nº 1.063/2000, Normas Páginas Brasileira - ICP-  
Brasil.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://aracruz.prefeiturasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 34003000360032003100350037003A005400

Assinado eletronicamente por JULIANA SONEGHET BAIÔCO LOUZADA em 13/08/2025 09:29  
Checksum: 4AD26E522B74BEA111049EE8C2A591A1214229F69CB9A79434D4B5EA9945D58D



Autenticidade do documento em <https://aracruz.prefeiturasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 34003000360032003100350037003A005400, Documento assinado digitalmente  
conforme MP n° 2.200-2/2000 do governo da União, de 14 de junho de 2000, e  
Brasil.



Prefeitura de Aracruz

Secretaria de Administração e Recursos Humanos - SEMAD | (27) 3270-7050 | 0800-283-9263 | [www.aracruz.es.gov.br](http://www.aracruz.es.gov.br)

Processo: 28845/2025 | Autor: MATEUS RANGEL EFFGEN



## FOLHA DE DESPACHO

### À RESPOSTAS DAS INDICAÇÕES

Segue resposta enviada ao Ilmo Sr. vereador, acerca da solicitação.

Em 18 de agosto de 2025

**HOSANA SOLEDADE DOMINGUES SOARES**  
SERVIDOR



A autenticidade do documento pode ser verificada em <https://aracruz.prefeiturasempapel.com.br/autenticidade>,  
com o identificador 30030003700360038003200052008400. Documento assinado digitalmente  
conforme MP nº 2.200-2/2000 do governo federal, de 14 de setembro de 2000, sobre a Infraestrutura de Serviços Públicos Brasileira - ICP-  
Brasil.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://aracruz.prefeiturasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 34003000370031003800330035003A005400

Assinado eletronicamente por **HOSANA SOLEDADE DOMINGUES SOARES** em 18/08/2025 11:31

Checksum: **7DEBF573D72D8E288E478DC707343108ED9A17D34AEBEBAD0FAD342FDFA7D27B**



Autenticar documento em <https://aracruz.prefeiturasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador **34003000370036003800330035003A005400**, Documento assinado digitalmente  
conforme MP nº 2.200-2/2000 do governo federal, de 14 de junho de 2000, e  
Brasil.



Aracruz/ES, 15 de agosto de 2025.

**De:** Secretaria Municipal de Saúde – **Rosiane Scarpatt Tóffoli**

**Para:** Câmara Municipal de Aracruz – Gabinete do Vereador Sebastião Sfalsin do Nascimento

**Assunto:** Processo 28845/2025 – Indicação 1356/2025 - Solicita medidas estratégicas e tecnológicas para reduzir o desperdício de consultas médicas no SUS e minimizar o absenteísmo dos pacientes às consultas.

**A SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SEMSA**, integrante da administração Pública Direta, neste ato representado pela Secretária Municipal de Saúde, **Rosiane Scarpatt Tóffoli**, nomeada pelo Decreto n.º 48.394 de 09/04/2025, vem, respeitosamente, informar o que segue.

Em atenção aos termos da Indicação 1356/2025, que solicita “*medidas estratégicas e tecnológicas para reduzir o desperdício de consultas médicas no SUS e minimizar o absenteísmo dos pacientes às consultas*”, informamos que, no âmbito da rede municipal de saúde, já são adotadas medidas para reduzir o absenteísmo nas consultas agendadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Entre as ações implementadas, destacam-se a realização de ligações telefônicas no dia anterior ao atendimento, bem como a entrega, pelo Agente Comunitário de Saúde (ACS), do check-in diretamente ao paciente.

Salientamos que é de responsabilidade do paciente manter seus dados de contato atualizados junto à Unidade Básica de Saúde (UBS), comunicando imediatamente qualquer alteração de telefone, a fim de possibilitar a confirmação do agendamento.

Reiteramos que a redução do absenteísmo é um desafio que demanda o envolvimento de todos os entes públicos, bem como a mobilização e conscientização da comunidade, para que não ocorram faltas às consultas previamente marcadas, garantindo, assim, o melhor aproveitamento dos recursos públicos e a ampliação do acesso aos serviços de saúde.

Atenciosamente,

ROSIANE  
SCARPATT  
TOFFOLI:085  
92612713

Assinado digitalmente por ROSIANE  
SCARPATT:TOFFOLI:08592612713  
Nº C-BR\_O-ICP-Brasil\_PFA3\_OU-Presencial  
Centro de Processamento de Firma Digital - Presencial  
,OU=4134277001958,OU=AC  
SymantecID Multiplo,CN=ROSIANE  
SCARPATT:TOFFOLI:08592612713  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização:  
Data: 2025.08.15 17:37:35-03'00'  
Fonte PDF Reader Versão: 12.0.1

**Rosiane Scarpatt Tóffoli**  
Secretaria Municipal de Saúde  
Decreto n.º 48.394 de 09/04/2025



 Microsoft® Office Outlook Web Access  Esta Pasta  Catálogo de Endereços  Opções  Sair

 Email  Responder  Responder a Todos  Encaminhar  Mover  Excluir  Fechar   

**Resposta a Indicação 1356/2025 - Solicita medidas estratégicas e tecnológicas para reduzir o desperdício de consultas médicas no SUS semsa**

**Enviado:** segunda-feira, 18 de agosto de 2025 11:27  
**Para:** gabinetetiaocornelio@aracruz.es.leg.br  
**Anexos:**  Ofício 225 - 2025 Câmara ~1.pdf (140 KB) [Abrir como Página da Web]

Prezada,

Por ordem da Secretaria de Saúde, Rosiane Scarpatt Tóffoli, encaminhamos em anexo o ofício n. 225/2025 - SEMSA, por meio do qual presta informações acerca da Indicação 1356/2025 - Solicita medidas estratégicas e tecnológicas para reduzir o desperdício de consultas médicas no SUS e minimizar o absenteísmo dos pacientes às consultas.

Favor acusar o recebimento.

Atenciosamente,

Hosana Soledade Domingues  
Secretaria Municipal de Saúde de Aracruz  
3270-7411

