

## **Indicação**

Comunicar população sobre a cobrança indevida de bagagens no transporte público de Aracruz

A empresa Cordial tem cobrado de passageiros pela bagagem. Conforme flagramos, a empresa tem cobrado o valor de uma passagem a passageiros que embarcarem com três volumes ou mais de bagagem. Tal prática é indevida, conforme já constatou a própria Fiscalização de Transportes da Prefeitura de Aracruz. Nas diversas notificações encaminhadas à Cordial, a informação de que a cobrança é indevida está nítida.

Mas por que mesmo assim a empresa continua realizando a cobrança?

Como forma de garantir os direitos da população que utiliza o transporte público de Aracruz, indicamos ao poder executivo as seguintes ações, que podem ser realizadas entre a Secretaria de Transportes e Serviços Urbanos (Setrans) e Secretaria de Comunicação (Secom):

- Afixar cartazes informando aos passageiros que é ilegal cobrar bagagem conforme decreto 27859/2014.
- Criar e publicar nas redes sociais da Prefeitura de Aracruz, cards orientando a população para que não pague pela bagagem.
- Divulgar essa informação nas rádios, visto que o público lesado é na sua maioria oriundo de distritos rurais onde canais de comunicação, como rádio, são mais acessíveis pelo público idoso e de zona rural.

## **Justificativa:**

Considerando o decreto 27859/2014, que orienta o não pagamento de nenhum valor além da passagem, e considerando a cobrança indevida pela bagagem, transmitir a informação de que a Cordial não pode realizar tal prática é fundamental para garantir os direitos da população.

O acesso à informação é um dos melhores meios para promoção da cidadania, que, neste caso, envolve a garantia de direitos.

As notificações da Prefeitura de Aracruz à empresa Cordial não foram suficientes para impedir a prática irregular de cobrança de bagagens, por isso, o poder público deve agir mais uma vez, agora, alertando a população de que é proibida a cobrança pela bagagem.

Os maiores prejudicados são pessoas que moram em zonas rurais, como Assentamento Nova Esperança, Jacupemba e Guaraná. Além disso, são em maioria pessoas idosas e mães que vão à região central de Aracruz para realizarem compras. Essas pessoas chegam a pagar quase R\$ 30 reais pela volta para casa.



A realização desta campanha informativa trará benefícios positivos a essas pessoas, que deixaram de ser lesadas pelo fato de terem acesso à informação.



# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://aracruz.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 330038003400320032003A005000

Assinado eletronicamente por **RHAYRANE PEDRONI** em 07/06/2024 11:33

Checksum: **A15B0E23D78A971206D114C0B24B131DC41F577868EA9ABDD57A264CF3D6CC4A**

